



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

# **XIII JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA**

**Noves estratègies organitzatives i metodològiques en la formació  
universitària per a respondre a la necessitat d'adaptació i canvi**



## **JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA** **XIII**

**Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación  
universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio**

ISBN: 978-84-606-8636-1

**Coordinadores**

**María Teresa Tortosa Ybáñez**

**José Daniel Álvarez Teruel**

**Neus Pellín Buades**

**© Del texto: los autores**

**© De esta edición:**

**Universidad de Alicante**

**Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad**

**Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)**

**ISBN: 978-84-606-8636-1**

**Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades**

**Publicación: Julio 2015**

# **Acción tutorial y competencias transversales: alcance de la contribución de los/as tutores/as de Filosofía y Letras, UA**

M. I. Corbí Sáez; M. A. LLorca Tonda; C. Cortes Samper; M. C. Irlés Vicente; F. M. Yvorra Pérez; C. Mollá Muñoz; J. Mula López; A.I. Espinosa Seguí; J. A. Martínez Prades

*Filosofía y Letras*  
*Universidad de Alicante*

## **RESUMEN**

La contribución que nos proponemos presentar atiende dos vertientes de la investigación que hemos llevado a cabo en este curso 2014/2015 en la red en investigación en docencia universitaria dedicada a la Acción tutorial de nuestro centro (Filosofía y Letras, UA). En un primer tiempo, daremos cuenta brevemente del análisis de los resultados obtenidos en las ediciones anteriores. Para ello expondremos cuestiones organizativas que han pretendido conseguir un mayor alcance de la labor de los tutores en colaboración con los tutores par, analizaremos y evaluaremos las medidas de mejora implementadas en el transcurso de las ediciones. En un segundo tiempo, analizaremos y evaluaremos el alcance del equipo de la Acción tutorial en su apoyo a los estudiantes en la adquisición de las competencias transversales. Nuestra investigación tiene como objetivo principal la medición de resultados obtenidos desde la implementación de la figura del tutor par en colaboración con el tutor docente así como la ideación de medidas de optimización para asegurar el espacio necesario para el funcionamiento correcto y pleno de la Acción Tutorial en todas sus dimensiones.

**Palabras clave:** grados universitarios, Filosofía y Letras, acción tutorial, competencias transversales, currículum.

## 1. INTRODUCCIÓN

Al finalizar el curso universitario 2014/2015 la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Alicante cuenta ya con la décima edición del programa de acción tutorial. En un principio éste arrancó como programa piloto y después poco a poco se ha venido afianzando como otro servicio más ofrecido por el centro. Desde que se iniciara su implementación hasta la actualidad, la acción tutorial, ideada y potenciada por los equipos decanales, ha ido evolucionando año tras año en función de las directrices indicadas por el ICE auspiciado por los diferentes vicerrectorados (cf. Vicerrectorados), y por las iniciativas propias del centro teniendo en cuenta el perfil de nuestro alumnado y las características de los estudios ofertados<sup>1</sup>. La experiencia acumulada ha servido para llevar a cabo año tras año reflexiones encaminadas a mejorar y optimizar la implementación, a asegurar la difusión y el alcance del programa a todos los estudiantes de nuestra facultad como se ha venido dejando constancia en las diferentes memorias anuales que pueden consultarse tanto en la web del ICE<sup>2</sup> como en la de nuestra facultad<sup>3</sup>.

Si bien es cierto que la acción tutorial de Filosofía y Letras tuvo ya un notable recorrido en la última fase de impartición de las licenciaturas LRU, a partir del curso 2009/2010 – curso de inicio de las nuevas titulaciones enmarcadas en el Espacio Europeo de Educación Superior – su apuesta no podía ser menor. Como bien es sabido, la cultura educativa promulgada a partir de los acuerdos de Bolonia (1999) no puede entenderse sin un cambio en la concepción docente y sobre todo en los planteamientos metodológicos que deben concederle al discente un rol eminentemente protagonista en la adquisición y consolidación de las competencias tanto generales como específicas. La acción tutorial en esta nueva concepción se convierte en un instrumento primordial al servicio de los procesos formativos, entendidos en su sentido más amplio. Ni qué decir tiene que los/as docentes en el propio ámbito de impartición de sus materias deben ejercer ya una tutorización tal como lo recuerda Lucia Herrera Torres (2011). Ahora bien en el marco más amplio de la acción tutorial, el/la tutor/a se convierte en un guía, un asesor y un orientador que pretende ayudar a los estudiantes a adaptarse a las nuevas exigencias del contexto universitario, a optimizar sus rendimientos académicos, y a aprender a tomar las decisiones que incidirán en su proceso formativo y les prepararán para afrontar su futuro profesional. En el ejercicio de su función, el/la profesor/a tutor/a debe asumir que su cometido consiste fundamentalmente en ayudar al estudiante a desarrollar aquellas competencias que le permitirán actuar con plena conciencia y

determinación sobre sus procesos de aprendizajes desarrollando, entre otras muchas, la capacidad metacognitiva – básica para el aprendizaje en autonomía –, decidir sobre su orientación académica y más tarde la profesional.

De las numerosas competencias que pueden abordarse desde la acción tutorial propiamente dicha, las transversales deben recibir una máxima atención. En este sentido citamos las ideas desarrolladas por González y Wagenaar, (2003, 2006), según las cuales los/as alumnos/as necesitan constatar que los contenidos y enseñanzas que adquieren tienen una aplicación práctica. Recordamos que como respuesta a esta necesidad se desarrolló el Proyecto Tuning, en sus fases I y II, para establecer descriptores comunes referidos a las cualificaciones, niveles, y resultados de aprendizaje sobre la base de lo que denominan competencias:

En el Proyecto Tuning el concepto de las competencias trata de seguir un enfoque integrador, considerando las capacidades por medio de una dinámica combinación de atributos que juntos permiten un desempeño competente como parte del producto final de un proceso educativo lo cual enlaza con el trabajo realizado en educación superior. [...] Las competencias representan una combinación de atributos (con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, aptitudes, destrezas y responsabilidades) que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarlos. En este contexto, el poseer una competencia o conjunto de competencias significa que una persona, al manifestar una cierta capacidad o destreza o al desempeñar una tarea, puede demostrar que la realiza de forma tal que permita evaluar el grado de realización de la misma (González y Wagenaar, 2003: 80).

Tal como el título de nuestra contribución indica nos proponemos abordar dos vertientes de la investigación llevada a cabo por algunos/as tutores/as docentes-investigadores/as y pares en este curso 2014/2015 en el marco de la red en investigación en docencia universitaria dedicada al PAT: *El Programa de Acción Tutorial en la facultad de Filosofía y Letras UA. Colaboración y coordinación tutores docentes y pares. Análisis de resultados y retos*. Nuestra comunicación se articula en tres vertientes. La primera de ella se centra en una breve presentación de la metodología seguida para la realización de la investigación en el marco del grupo de tutores/as PAT – de la que damos en parte cuenta en este espacio –. La segunda, bajo el epígrafe general de resultados damos una descripción del programa implementado en el centro en sus aspectos más significativos, centrándonos en cuestiones de organización y deteniéndonos en las medidas de mejora más relevantes ideadas a lo largo de los cursos para poder adaptar mejor el programa al perfil y necesidades de los estudiantes que integran todas las titulaciones impartidas. Nuestro objetivo habiendo sido a lo largo de estos años el de alcanzar una máxima difusión y tener una mayor incidencia en el

conjunto del alumnado de nuestro centro. A continuación, en la segunda parte de este mismo epígrafe, daremos cuenta de las reflexiones llevadas a cabo por el equipo de la acción tutorial sobre la contribución de los/as tutores/as tanto docentes como pares en el apoyo a los/as tutorizados/as en su adquisición y consolidación de las competencias transversales. En conclusión, haremos un balance de las propuestas ideadas y desafíos orientados a la optimización de la implementación del PAT (en las vertientes organizativas, y en concreto sobre los aspectos de comunicación horizontal y vertical) para, así, poder asegurar a los/as tutorizados/as un apoyo real y eficaz en la adquisición de dichas competencias.

## **2. METODOLOGÍA**

La investigación cuyos resultados presentamos en parte en estas páginas se ha llevado a cabo por algunos miembros integrantes la red en investigación universitaria. Tal como comentábamos en las primeras líneas de nuestra comunicación, el programa de acción tutorial cuenta ya en nuestra facultad con cierto recorrido tanto en su primera fase con las titulaciones LRU como en su segunda con los grados del EEES y se consideró necesaria una reflexión conjunta de los miembros que llevábamos ya varios años siendo tutores/as (docentes y pares) como los/as recién llegados/as. Si bien la red contaba con 15 integrantes en el momento de su constitución (11 tutores/as docentes y 4 pares), la elaboración del presente trabajo ha corrido a cargo de quienes constan en el inicio del mismo.

En cuanto a los materiales utilizados para la realización de la investigación señalamos primero la bibliografía pertinente citada parcialmente al final de nuestra comunicación. Ahora bien, como el propósito general de la investigación propuesta en el marco de la red pretendía analizar el funcionamiento del PAT en diferentes vertientes con el fin de poder llevar a cabo valoraciones sobre el mismo, idear medidas de optimización como comentábamos líneas atrás, las memorias anuales del PAT de Filosofía y Letras han sido de gran ayuda sobre todo como material de partida. ¿Cómo se ha venido planteando el PAT en todos estos años? ¿Qué se ha pretendido? ¿Qué hemos ido logrando y qué no hemos logrado? ¿Las medidas de mejora han ido funcionando? ¿Cuáles son nuestras metas y horizonte? Preguntas que nos han guiado en las reflexiones acerca de las diferentes vertientes que conforman y definen el programa. Como bien es sabido, curso tras curso la coordinación del PAT a nivel de centro ha venido elaborando las memorias anuales donde ha quedado recogida una descripción precisa y valoración de la acción tutorial en todos sus detalles, con las medidas de mejora propuestas

para su implementación en el siguiente curso universitario. Se han considerado además todos los informes y análisis que, a petición de la coordinadora de la red, los/as tutores/as involucrados/as en la investigación han ido entregando a medida que se les solicitaban así como todas las reflexiones compartidas en las sesiones de coordinación tanto presenciales como las compartidas en la comunicación virtual. Ha de señalarse que los/as tutores/as docentes para la elaboración de sus textos debían obligatoriamente estar en contacto con los/las tutores/as par involucrados/as en dicha investigación. Insistimos en que, además del soporte bibliográfico – soporte teórico evidentemente necesario que los/as tutores/as conocen en su mayoría –, los materiales manejados se han basado en la experiencia de ediciones anteriores de nuestro centro así como la del presente curso 2014/2015. El trabajo de campo se ha realizado en la esfera propia de cada titulación, a nivel de coordinación, y en las reflexiones compartidas en sesiones de trabajo tanto presenciales como virtuales realizadas a través del campus virtual. Se ha contado con una comunicación y trabajo de los/as tutores/as docentes en colaboración con los/as tutores/as par, de estos/as últimos/as con sus pares (bien directamente, bien a través de los delegados de curso), de los/as tutores/as docentes con la coordinación de titulación, de los/as tutores/as docentes con los miembros de las comisiones.

### **3. RESULTADOS**

#### **3.1. Cuestiones de organización: particularidades de nuestro centro y horizonte a alcanzar**

##### ***3.1.1 Tutores de titulación: su progresiva consolidación e institucionalización***

Tal como comentábamos líneas atrás, nuestro programa que cuenta ya con diez ediciones ha ido evolucionando progresivamente a tenor de la experiencia de todo el equipo y de la reflexión surgida de esta misma año tras año. En sus inicios participaban los/as tutores/as que así lo desearan, reunieran el perfil y mostraran convencimiento y compromiso con la acción tutorial. Podía haber titulaciones con dos o tres tutores/as o ninguno/a (aunque debe decirse que estos casos fueron excepcionales). Poco a poco fue surgiendo la convicción de la necesidad de tener a un/a tutor/a de titulación que los estudiantes pudieran identificar como una persona de referencia a quien dirigirse en caso de necesidad. Fue en el año 2008/2009 cuando la figura del/de la tutor/a de titulación quedó claramente definida y extendida a todas las carreras. Ya por entonces, en caso de no contar con un/a tutor/a empezó a solicitarse a los departamentos y áreas de conocimiento posibles candidatos/as que tuvieran el perfil adecuado para dicha función<sup>4</sup>. En todos estos años se ha intentado asegurar que todas

las titulaciones contarán con un/a docente involucrado/a en el programa. Salvo incidencias muy particulares y puntuales puede decirse que desde el 2008/2009 en adelante este requisito se ha cumplido. Aunque ha de señalarse que no siempre ha sido fácil tener el cuadro de tutores/as del centro para el inicio de curso académico y sobre todo para la jornada de acogida destinada a los estudiantes de primer curso que se celebra anualmente en los primeros días de septiembre, y donde el PAT ha tenido un rol primordial, y tiene muy especialmente a partir de la implantación de las titulaciones del EEES. Como veremos más adelante, las medidas adoptadas para el proceso de selección de los/as tutores/as para el curso 2015/2016 van encaminadas a facilitar que el equipo de la Acción Tutorial quede configurado definitiva y totalmente durante el mes de julio y pueda contarse con que todas las titulaciones dispongan ya de un/a tutor/a para estas fechas. Para el próximo curso se ha lanzado una convocatoria de selección/renovación en aras a la transparencia del proceso así como para contribuir también con esta medida a dar mayor visibilidad del PAT en el centro.

Respecto al reconocimiento de la función, a la visibilidad e institucionalización de los/as tutores/as ha de señalarse que se ha realizado un gran esfuerzo a lo largo de estos años para que la comunidad universitaria de nuestra facultad asumiera el PAT como un servicio más al mismo nivel que otros. Si bien es cierto que en los primeros años de implementación, el reconocimiento y valoración del PAT en el centro no siempre fueron amplios, progresivamente se han ido adoptando medidas diseñadas para arraigar profunda y definitivamente la figura del/de la tutor/a en el funcionamiento de nuestra facultad, dotándole de la máxima visibilidad, de reconocimiento pleno y de una progresiva institucionalización. En los primeros años, la presencia de la acción tutorial se hacía patente en la cartelería del centro elaborada con fines publicitarios (tanto en soporte papel como digital e hipertextual), en los folletos publicitarios de las titulaciones distribuidos, en los sobres de matrícula, en los diferentes edificios, en las puertas de los despachos de los/as tutores/as, en los diversos foros – uno de ellos la propia acción tutorial en sus diversas sesiones de coordinación o en algunas jornadas y eventos de nuestra facultad – donde se defendía la necesidad y utilidad del programa. Sin olvidar la importante e imprescindible tarea de difusión acometida por los/as estudiantes tutorizados/as al comunicarse entre ellos las ventajas de acudir al/a la tutor/a PAT.

Puede afirmarse que al empezar los títulos enmarcados en el EEES, el programa ya llevaba un recorrido y la acción tutorial contaba ya con un reconocimiento, ahora bien con la implementación de los nuevos grados desde el 2009/2010 y la creación de un sistema interno



de garantía de calidad propio del centro en el 2010/2011<sup>5</sup>, la figura y acción del/de la tutor/a de titulación han logrado situarse como unos actores más de la vida académica universitaria. Los diferentes equipos decanales han hecho un esfuerzo para integrar la acción tutorial en las comisiones de grado<sup>6</sup>, primero solo con voz y después con voz y voto, dotándoles así de un rol similar al de los coordinadores de curso (encargados de coordinar a los docentes que imparten materias en los diferentes cursos de las titulaciones), tanto en su función de transmisores de valiosa información y de valoraciones acerca del funcionamiento de las titulaciones como también en su participación de pleno derecho y con voz propia en la toma de decisiones colegiadas que determinan el desarrollo óptimo de la vida académica. Ha de insistirse en el significativo hecho de que se le conceda al/a la tutor/a un espacio y una función como a un miembro más en las comisiones de grado que son órganos colegiados de control de calidad. Ni qué decir tiene que este nuevo escenario ha marcado un antes y un después en el proceso de dar mayor visibilidad y de institucionalización de los/as tutores/as. Si bien en el propio espacio PAT de la web de centro – al que accede por el logotipo mismo del PAT– todos/as los/as tutores/as (docentes y pares) han quedado año tras años recogidos/as en el cuadro de datos<sup>7</sup>, el hecho de que aparezcan también en los organigramas de las comisiones acaba de darle la visibilidad deseada y sobre todo la legítima institucionalización. Además, señalamos que en diciembre 2014, el manual de calidad de centro<sup>8</sup> fue aprobado en junta de facultad y en él se recogen las funciones de todos los componentes del programa de acción tutorial desde la propia figura de la coordinación, los tutores docentes así como los pares. Un manual de calidad, que contempla el programa de acción tutorial como un servicio más, que regula las funciones de todos sus actores y termina de otorgarles la legitimidad buscada durante todos los años anteriores de funcionamiento.

### *3.1.2. Tutores/as pares: una apuesta muy valiosa*

Como señala Maite Tortosa *et alii* “[...] Es en la Universidad donde existe una menor tradición en actividades de orientación discente y, en nuestra opinión, la tutorización par o entre pares debería estar incluida en la línea estratégica de los Planes de Acción Tutorial universitarios, ya que puede ser la solución a los problemas de motivación y de generalización de la acción tutorial” (Tortosa *et alii*, 2013). La Facultad de Filosofía y Letras, como anunciábamos anteriormente, se hace eco de esta necesidad y cuenta desde 2008/2009 con la tutorización par. Si bien es cierto que en este curso como en el siguiente los/as tutores/as

tenían total libertad para contar con la colaboración de estudiantes, a partir de 2010/2011 todas las titulaciones debían disponer de un/a alumno/a tutor/a. Por tanto, desde entonces la facultad de Filosofía y Letras cuenta normalmente con 12 tutores/as par. Tal como ha venido demostrando la experiencia, dichos/as estudiantes, propuestos/as por los/as docentes y seleccionados/as en función de su empatía, de su buena predisposición a ayudar a otros/as compañeros/as de la titulación y de su acreditado conocimiento del Programa han enriquecido la acción tutorial del centro y le han dado una mayor perspectiva. Ciertamente es que en alguna ocasión alguno/a de ellos/as no cumplió con las tareas básicas encomendadas<sup>9</sup>, sin embargo estamos en disposición de afirmar que la inmensa mayoría ha funcionado muy bien y el grado de satisfacción expresado por los/as profesores/as con quienes ha colaborado ha sido alto o muy alto. Ahora bien, el conjunto del PAT ha considerado que el/la tutor/a par es un elemento fundamental para favorecer un mayor alcance del programa con el resto de los estudiantes matriculados en la titulación. Tras las experiencias pasadas y la del presente curso se ha observado cuán necesario es asegurar una comunicación horizontal de estos estudiantes colaboradores del PAT con sus pares, evidentemente no solo de los/as compañeros/as de curso sino con los de la titulación. Por ello, este curso se ha hecho un esfuerzo desde el equipo decanal para potenciar que la Asociación de alumnos de nuestra facultad configurara un cuadro de delegados de curso de todas las carreras con el fin de que, entre otros aspectos, la comunicación fluyera tanto vertical como horizontalmente. El tutor docente, apoyado en el tutor par, a su vez en comunicación con los delegados de curso y con los representantes de los alumnos de las comisiones de grado puede asegurar una difusión y un mayor alcance de la acción tutorial en todos y cada uno de sus cometidos. Este último aspecto es muy reciente por tanto no podemos evaluar todavía los beneficios de esta medida. Tan solo contamos con percepciones y prospecciones que comentaremos más adelante.

De nuevo, al igual que sucede con los/as docentes, los/as tutores/as pares tienen total visibilidad dado que sus nombres quedan recogidos junto con los/as tutores/as de titulación en el cuadro informativo del PAT publicado en la web – espacio acción tutorial – (citado más arriba), y además, tal como lo comentábamos anteriormente, en el manual de calidad aprobado por junta de facultad en diciembre 2014 queda también plenamente descrita su función. Aspecto de gran importancia porque contribuye asimismo a culminar la progresiva institucionalización de la tutorización par en nuestro centro.

### *3.1.3. Tutorizados/as : particularidades de nuestro centro*

Si bien es cierto que los estudiantes a principios de curso pueden solicitar la inscripción en el programa de acción tutorial en los sobres de matrícula, en nuestro centro desde hace varios cursos – concretamente a partir de la implantación de los títulos de grado y la implementación del Sistema Interno de Control de Calidad – se ha venido considerando que todos los/as matriculados/as en las titulaciones eran tutorizado/as PAT por la labor añadida que el/la tutor/a docente tiene que desempeñar en el seno de las comisiones, tal como lo comentábamos líneas atrás. Ahora bien, en estas reflexiones sólo contemplamos a los/as tutorizados/as directamente por el/a tutor/a docente, par o por ambos. Como se informa por los diferentes cauces comunicativos y como queda reflejado en la web del centro – interfaz propia del PAT –, los/as alumnos/as pueden solicitar un encuentro presencial con el/la tutor/a en las dos horas semanales que se contemplan en su horario para desempeñar su función, solicitar un encuentro con el/a tutor/a par, pedir información a uno/a de los/as dos (tutor/a docente o par) por comunicación a través de los e-mails o por las herramientas que facilita el campus virtual UA (aplicación PAT, grupos de trabajo, entre otros). Asimismo, los/as tutorizados/as pueden acudir a sesiones grupales de titulación organizadas cada siete u ocho semanas y convocadas oficialmente según queda reflejado en la web del centro a principios de curso, y como comunican los/as tutores/as periódicamente a todos/as los/as inscritos/as en sus correspondientes titulaciones. Sin olvidar la información siempre difundida por las pantallas electrónicas de flujo informativo situadas en los edificios del centro en los diferentes momentos del curso universitario. Si bien las tutorías individuales o en pequeños grupos son a demanda de los/as estudiantes, se ha pretendido que las grupales sean en fechas señaladas dependiendo de las necesidades que normalmente tienen los/as alumnos/as (inicio de curso: jornada de acogida de estudiantes de primer curso, primera quincena de octubre: primer encuentro de titulación, primera quincena de diciembre, primera quincena de febrero y primera quincena de mayo: encuentros de titulación con sus temáticas particulares). Asimismo señalamos las sesiones ofertadas a todos los/as alumnos/as del centro convocadas normalmente en el periodo intermedio entre turno de mañana y turno de tarde por abordar temas transversales a cargo de la coordinación o de los ponentes propuestos.

#### *3.1.3.1. Valoración de la respuesta de los/as estudiantes ante este servicio*

Tal como se ha venido dejando constancia en las diferentes memorias anuales, y como se ha hecho constar en este curso en los diferentes encuentros del PAT – reuniones de

coordinación, sesiones de trabajo de la red, intercomunicación de los miembros del PAT...– las sesiones individuales o en pequeños grupos han tenido y siguen teniendo, por lo general, mucho más éxito que las sesiones grupales convocadas en periodos de siete u ocho semanas.

Se ha venido comprobando – de forma contundente desde el curso pasado 2013/2014 – que los/as estudiantes de forma individual o por pequeños grupos, en lugar de asistir a alguna de las sesiones grupales solicitan a sus tutores una tutoría a demanda específica que vendría a compensar la falta de asistencia a estas sesiones grupales de titulación. De todas las temáticas abordadas a lo largo del curso, todos/as los/as tutores/as coinciden en que las temáticas solicitadas suelen ser en gran número: dificultades para la gestión del tiempo del trabajo autónomo, dificultades para comprender las guías docentes y los requisitos postulados para los procesos formativos, solicitud de información y/o quejas individuales o por pequeños grupos sobre procedimientos varios de evaluaciones, prácticas preprofesionales, cuestiones sobre realización de los trabajos fin de grado con las problemáticas e incidencias surgidas en diferentes fases de su elaboración, los itinerarios de determinados grados, normativa de permanencia, suplemento al título, programas de becas y movilidad, requisito de la acreditación B1 de un idioma extranjero para la expedición de los títulos universitarios en la universidad de Alicante, expectativa de trabajo en el extranjero (becas de auxiliar de conversación...), orientación académica y profesional para futuros egresados de los grados, ... Y, tal como se ha venido comentando en las sucesivas memorias así como todavía destacan los/as tutores/as, los/as estudiantes que más han acudido a la tutoría a demanda han sido por lo general los inscritos en tercer y cuartos cursos de los grados. Asimismo, señalamos que algún/a tutor/a hace constar que la petición de información proviene también de estudiantes egresados/as o inscritos en postgrados. Este aspecto constituye un indicador de que los/as estudiantes cuando han sido tutorizados/as una vez vuelven porque han podido constatar la eficacia del programa. Señalamos aquí que el actual equipo ha extendido la tutorización PAT a los niveles de postgrado, aunque ésta está en una fase muy inicial.

#### *3.1.4. Competencias transversales: alcance de la labor de la acción tutorial*

Tal como lo anunciábamos en la primera parte de nuestra contribución, el planteamiento metodológico que subyace al diseño de las titulaciones en el EEES descansa, entre otros determinantes conceptos <sup>10</sup>, sobre el de competencia. El/la estudiante universitario/a no puede completar y acreditar su proceso formativo sin unos aprendizajes

integradores que, además de interpelar los saberes conceptuales, los procedimentales y actitudinales, aseguren la consolidación de las capacidades que le permitirán desempeñar las tareas, acciones, aptitudes y actitudes exigidas en los contextos profesionales a los que los títulos de grado encaminan. Estrechamente unidas a las competencias específicas o disciplinares y genéricas, las transversales ocupan un lugar de primer orden porque participan y facilitan la adquisición y consolidación de las primeras, sin olvidar el importante papel que juegan en la formación personal de los /as estudiantes no solo como futuros profesionales sino también como ciudadanos. De los diversos estudios que analizan la labor de la acción tutorial respecto de estas competencias transversales (citamos, entre otros, a Rodríguez Espinar, 2004; Pérez Boullosa, 2006, Martínez Serrano, 2009), para el diseño de las sesiones grupales de titulación de nuestra facultad, hemos retenido a lo largo de las diferentes ediciones del PAT, y en especial a partir del 2009/2010 – curso universitario de implementación de los grados – la propuesta de José Luis López Aguilera (2009). Tal como se ha desarrollado en las diferentes memorias anuales<sup>11</sup> entregadas hasta la actualidad – apartado temáticas abordadas en las sesiones grupales –, en las 5 sesiones grupales (contando la primera llevada a cabo con los estudiantes de primer curso), los/as tutores/as docentes en colaboración con los/as tutores/as par brindan un insoslayable apoyo en la adquisición de estas competencias para los/as estudiantes que acuden a la tutorización grupal (o en su defecto a la individual).

Como se ha mencionado anteriormente, se viene comprobando curso universitario tras curso universitario, también en este 2014/2015 a juzgar por la evaluación intermedia del programa y por la información recaba por la coordinación de la red en investigación en docencia universitaria en este segundo semestre, las sesiones grupales de titulación no tienen todo el éxito deseado por diferentes motivos, el de la incompatibilidad horaria, entre otros. Muchos/as estudiantes excusan su ausencia alegando motivos de horarios aunque estas sesiones sean programadas en la franja intermedia (mediodía) para facilitar que no se pierdan clases tanto para los estudiantes de turno de mañana como de tarde. Podemos afirmar que gran parte de los/as estudiantes tutorizados/as son muy conscientes del provecho que pueden obtener con estas sesiones porque, según comentan la mayoría de los/as tutores/as de titulación, a menudo les solicitan tratar en otro horario estas temáticas en sesiones individuales o por pequeños grupos. Los/as alumnos/as conocedores/as del PAT son muy conscientes que la labor de los/las tutores/as como guías, asesores y orientadores tiene una incidencia muy demostrada en su formación integral no solo como futuros profesionales sino

como personas. Si al principio busca resolver sus dudas respecto de cuestiones de adaptación al nuevo contexto universitario, del conocimiento y utilización de los servicios que la universidad pone a su disposición, sobre la gestión del tiempo, sobre la organización de sus aprendizajes, sobre técnicas de estudio universitario para optimizar resultados y desarrollar la capacidad de trabajo en autonomía, reflexión y balances de resultados y medidas de optimización, sobre las problemáticas surgidas de la falta de comprensión de los planteamientos de las guías docentes, el/la alumno/a, es muy consciente que sus necesidades van variando en función de su promoción a cursos superiores, y se ha constatado que acude con más frecuencia cuando llega a tercero y a cuarto curso, solicitando ser atendido en tutorías individuales o en pequeños grupos para suplir las ausencias a las sesiones grupales con sus temáticas muy determinadas. Con estudiantes de estos últimos cursos, se atienden en gran medida, tal como lo señalamos anteriormente, aspectos relativos a programas de becas, de movilidad, organización de currículum académico (selección de itinerarios, menciones, optativas,...), suplementos al título y portfolio europeo, carpeta del estudiante, acreditación BI de un idioma comunitario, prácticas preprofesionales, programas de prácticas en el extranjero, viajes de estudio, lectorados, normativa reguladora de los grados (cf. tema de permanencia, asignatura optativa de prácticas, el trabajo de fin de grado...), reflexión acerca de perfiles e identidades profesionales, etc.

El análisis y reflexión respecto de la problemática de las sesiones grupales llevados a cabo en la red en investigación en docencia universitaria nos ha permitido situar el problema y vislumbrar posibles soluciones. El problema no es tal si los/as estudiantes piden ser atendidos/as en tutorías individuales o por pequeños grupos para abordar las temáticas tratadas en las sesiones grupales porque, al fin y al cabo, lo que interesa al/a la tutor/a involucrado/a y convencido de su tarea en el PAT es realizar su labor. La cuestión está en ver si realmente es un problema de incompatibilidad horaria – excusa que suelen utilizar los/as estudiantes para no acudir – o si hay detrás un problema de falta de información o de falta de motivación. Las reflexiones aportadas por todo el equipo involucrado en la investigación han puesto de manifiesto que muy a menudo se trata de un problema de “desinformación” aunque los cauces comunicativos tecnológicos que dispone la acción tutorial puedan asegurar un alcance total (salvando alguna incidencia). ¿Estaríamos ante un problema de saturación de flujo informativo? Probablemente. Este es un problema del ciberespacio y de la información y comunicación virtual que puede tener solución.

Lo comentábamos anteriormente, la comunicación horizontal y vertical es un punto que retiene nuestra atención y de cara al curso próximo se hace necesario un esfuerzo sostenido para potenciarla y dinamizarla, otorgando un interés especial a la comunicación de delegados/as de curso con los tutores/as par. Pues, las reflexiones compartidas en nuestra red en investigación en docencia universitaria, nos han convencido de la urgencia de solicitar a la Asociación de Alumnos de nuestra facultad que traslade a los/as delegados/as de curso de las titulaciones la necesidad de comunicarse de forma fluida con los/as tutores/as par y con los/as tutores/as docentes de titulación. Si la comunidad universitaria en su totalidad asume que la cultura de calidad, siendo igualmente un requisito definitorio del EEES – define la universidad del siglo XXI, debe contribuir a ello y aportar su “granito de arena”. La comunicación horizontal es, además de un instrumento de detección de incidencias – primera fase para posibilitar su posible resolución –, un instrumento de transmisión de información y, por ello, es imprescindible potenciarla para que los/as estudiantes puedan estar al tanto de forma colectiva de todos los eventos de nuestra facultad, los del PAT, entre muchos otros.

En cuanto al tema de la falta de motivación – otro aspecto señalado por los/as tutores/as – queda claro que debemos seguir haciendo un esfuerzo de concienciación acerca de las repercusiones y ventajas que tiene la acción tutorial en los procesos formativos ampliamente entendidos. Los miembros de la red coinciden que la labor de publicitación debe seguir haciéndose utilizando recursos nuevos. Señalamos algunas de las ideas que han surgido como la creación de un blog del PAT de centro (alimentado por algunos/as tutores/as par), tener un perfil facebook para los/as tutorizados/as PAT, seguir con jornadas propias del PAT dirigidas al conjunto de titulaciones por abordar temas transversales, etc.

Ahora bien, asumiendo el rol primordial de la tutorización par con la que contamos desde hace ya 6 ediciones en colaboración con la tutorización docente, se hace necesario que sigan participando en la publicitación del programa ayudando a los/as docentes y la coordinación del centro. El compromiso de participación como tutor PAT debe aceptar que también se tiene que trasladar la utilidad de este al resto de los componentes de la comunidad universitaria.

#### **4. CONCLUSIÓN**

Nuestra investigación nos ha permitido hacer un recorrido por aspectos del PAT desde sus primeras ediciones, obtener una perspectiva que permite hacer las valoraciones sobre el

funcionamiento del mismo y de las medidas de mejora implementadas a lo largo de estos años. Para poder desarrollar una reflexión acerca de la contribución de los/as tutores/as docentes y pares en el apoyo al desarrollo de las competencias transversales de los/as tutorizados/as, hemos debido acercarnos a cuestiones organizativas y medir el alcance del PAT en nuestro centro. Hemos podido abordar la cuestión de la visibilidad y de la progresiva institucionalización de la figura del/de la tutor/a de titulación y tutor/a par. Hemos constatado que esta institucionalización perseguida, sobre todo desde 2009/2010, se ha logrado ya que el Programa de Acción Tutorial queda recogido como un servicio más que oferta el centro, forma parte de los órganos colegiados que hacen el seguimiento de la calidad de nuestras titulaciones, y es regulado por normativa interna a nuestra facultad.

En nuestra investigación hemos podido señalar el problema de falta de asistencia a las sesiones grupales de titulación con las temáticas relacionadas con las competencias transversales. Aunque se ha dejado constancia que los/as estudiantes a menudo solicitan tutorías individuales o por pequeños grupos a demanda para subsanar estas ausencias y aprovecharse de la formación dispensada, nuestra red ha llegado a conclusiones de interés respecto de la comunicación horizontal y vertical y, muy en especial, de la horizontal. Proponiendo la necesidad de una labor de concienciación en la vertiente de los/as delegados/as para que accedan a comunicarse fluidamente con los/as tutores/as par; esta comunicación horizontal siendo fundamental para que la información y publicitación acerca del Programa alcancen cuotas mucho más altas. Nuestro objetivo siendo siempre el que todos/as los/las estudiantes del centro puedan disfrutar de las ventajas y beneficios del PAT en sus procesos formativos en su sentido más amplio. Ciertamente es que la tarea de difusión y de publicitación no es exclusiva de los/as tutores/as par, es también parte del compromiso de todos/as los actores que intervienen en él como coordinadores, profesores/as y equipos decanales, entre otros. Y es este compromiso que debe seguir guiándonos por el camino que emprendimos en el 2005/2006: el horizonte habiendo sido siempre el de generalizar el PAT y dotarle de una estructura institucional. Hemos logrado bastantes cosas, pero nuestros retos y horizonte no quedan aquí. En esta comunicación hemos dejado constancia de ello y hemos señalado algunas medidas que mejorarán la comunicación y la motivación de los/as estudiantes respecto del PAT.



## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera García, J. L. (2009). *La tutoría en la Universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la ucm desde el Espacio Europeo de Educación Superior*, en <http://eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf>, [consultada el 3/02/ 2015]
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*, 61, pp. 21-48.
- González, J. & Wagenaar, R (Eds.). (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase Uno*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- González, J.; Wagenaar, R. (Eds.). (2006). *Tuning Educational Structures in Europe II. La contribución de las universidades al proceso de Bolonia*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- [http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning\\_2\\_CAST\\_PR2\\_pdf.pdf](http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/Publications/Tuning_2_CAST_PR2_pdf.pdf). [Consultado el 15/05/2015].
- Herrera Torres, L. (2011). “Orientación, tutoría y mentorización en Educación Superior: Una labor destinada tanto al alumnado como al profesorado Universitario”, *DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, 1, Março, pp. 425-452.
- Herrera Torres, L.; “La acción tutorial en el Espacio Europeo de Educación Superior”, <http://www.ugr.es/~ptutoriasmelilla/archivos/Accion%20tutorial.pdf>, [consultado el 2/04/2015].
- Martínez Serrano, M. del C. (2009). “La tutoría universitaria ante la creación del Espacio de Educación Superior”. *Revista de Educación*, 11, pp. 235-244.
- Pérez Boullosa, A. (2006). *Tutorías*. En De Miguel, M. (coord.). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 133-167.
- Rodríguez Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Rodríguez Uría, & aliii M. V., Pérez, Gladish, B. (2012). “La acción tutorial en la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior”, en AAVV, *XV Jornadas de ASEPUMA y III encuentro internacional*, en <http://www.uv.es/asepuma/XV/comunica/606.pdf>, [consultado el 30/03/2015].
- Tortosa Ybáñez, M. T. & alii, (2013). “La tutorización por pares: primera experiencia del alumnado que llega”. En *XI Jornadas de Redes de Investigación en Docencia*

*Universitaria. Retos de futuro en la enseñanza superior: docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica.* Alicante: Publicaciones Universidad de Alicante, pp. 777-789.

---

<sup>1</sup> Véase <http://lletres.ua.es/es/grados/grados.html>

<sup>2</sup> Véase <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/materiales-pat.html>

<sup>3</sup> Véase <http://lletres.ua.es/es/calidad/memorias-pat/memorias-pat.html>

<sup>4</sup> En todos estos cursos, la selección de los/as tutores/as PAT ha sido por designación. Ahora bien, incluso con este procedimiento se estudiaba cada candidatura y se comprobaba si el/la docente investigador reunía el perfil. Lo mismo para los/as tutores par.

<sup>5</sup> Véase <http://lletres.ua.es/es/calidad/calidad.html>

<sup>6</sup> Véase <http://lletres.ua.es/es/estructura/comisiones/comisiones-de-grado.html>

<sup>7</sup> Véase <http://lletres.ua.es/es/pat/programa-de-accion-tutorial.html>

<sup>8</sup> Véase <http://utc.ua.es/es/programas-calidad/audit/facultad-de-filosofia-y-letras.html>

<sup>9</sup> Tal como se ha recogido en las memorias de centro y desde este curso en el manual de calidad, los/as tutores/as par nunca sustituyen al docente tutor, su función es básicamente de apoyo y de colaboración a la acción tutorial: participa en la jornada de acogida de los estudiantes de primer curso, ayuda en la preparación de las sesiones grupales de titulación, asiste a las sesiones grupales y ayuda a dinamizarlas con su cercanía a sus pares, atiende dudas de sus compañeros/as y las intenta resolver, transmite información tanto a nivel horizontal como vertical desde su experiencia como estudiante de tercer o de cuarto curso.

<sup>10</sup> Véase, por ejemplo, el concepto de crédito ECTS que determina, como bien es sabido, la proporción del trabajo del/de la estudiante en modalidad de presencial y en modalidad de trabajo autónomo. Este aspecto es de innegable importancia en tanto que obliga a los docentes a calibrar, calcular y pautar de forma mucho más rigurosa la carga de dedicación solicita a los/las discentes.

<sup>11</sup> Véanse <http://web.ua.es/es/ice/tutorial/materiales-pat.html>